

Rev. 08 del 19/02/2026

*Fondazione Casa per Anziani
Impresa Sociale*

CARTA DEI SERVIZI



*Via Ospedale, 7 - 31053 PIEVE DI SOLIGO (TV) C.F. e P.IVA 00518370267 – Tel. 0438 82290
E-mail: info@fondazionecasaperanziani.it
PEC: peranziani@pec.it*

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale
Pieve di Soligo
CARTA DEI SERVIZI

PREMESSA

Rivolgendoci a tutti coloro che hanno interesse a conoscere l'organizzazione ed i servizi offerti da Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale (anziani, residenti, famiglie, gruppi ecc.), abbiamo scelto come criteri di formulazione queste linee guida: semplicità, chiarezza ed essenzialità espositiva. Soprattutto nella Carta dei Servizi troverete descritta la realtà attuale della Fondazione.

Ecco perché la Carta dei Servizi vuole essere ed è strumento:

- presentato ad ogni cittadino interessato a conoscere caratteristiche strutturali e funzionali per esercitare concretamente il diritto di libera scelta;
- di verifica e di controllo sulla corrispondenza tra ciò che si afferma e pattuisce attraverso di essa e quanto effettivamente si è in grado di erogare nella quotidianità.

Nella logica di un servizio di qualità globale la Carta dei Servizi è un documento flessibile, da aggiornare nel tempo in riferimento ai nuovi servizi prestati e alle nuove mete fissate, da aggiornare in base anche alle osservazioni, proposte e suggerimenti espressi dagli utenti. È strumento fondamentale, di comunicazione, quasi un contratto con l'utente, quindi anche un impegno.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

Nel rispetto della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, l'organizzazione e l'attività della Fondazione seguono questi principi fondamentali:

- UGUAGLIANZA** ciascuna persona anziana è accolta ed assistita in riferimento ai suoi effettivi bisogni senza attuare alcun tipo di discriminazione. Uguaglianza non sarà uniformità di prestazioni (legata invece alle condizioni personali di ciascuno);
- IMPARZIALITÀ** criteri di obiettività e giustizia, garantiti da precise direttive che si richiamano alle norme di legge e, prima ancora, a valori etici fondamentali;
- CONTINUITÀ** delle prestazioni mediante la predisposizione di opportuni turni di servizio, garantendo nelle 24 ore sicurezza assistenziale ed infermieristica;
- DIRITTO DI SCELTA** l'utente (intendendo, nel caso di impossibilità personale, la sua famiglia) dispone del sovrano diritto di scelta della struttura che ritiene più consona alle sue esigenze ed aspettative;
- PARTECIPAZIONE** ogni osservazione (critica, proposta) viene accolta e valutata come contributo al miglioramento del servizio;
- EFFICIENZA ED EFFICACIA** ogni ricerca per migliorare l'efficienza e cioè per erogare le prestazioni in modo razionale e senza inutili perdite di tempo, viene effettuata senza che sia compromessa l'efficacia del servizio reso, cioè l'ottenimento del risultato stesso.

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale
Pieve di Soligo
CARTA DEI SERVIZI

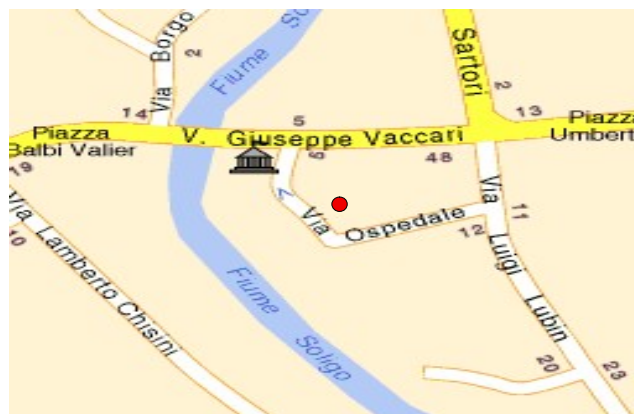
La presente Carta dei Servizi è stata redatta seguendo i contenuti della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, principi sull'erogazione dei servizi pubblici e fa riferimento ai contenuti del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 maggio 1995 "Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari".

Ulteriori riferimenti normativi sono:

- **L. 7 agosto 1990, n. 241** - Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi.
- **D.L. 12 maggio 1995, n. 163** - Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni.
- **L. 11 luglio 1995, n. 273** - Conversione in legge, con modificazioni, del decreto legge 12 maggio 1995, n. 163, recante misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni.
- **Ministero della Sanità - Linee guida n. 2/95** - Attuazione della carta dei servizi nel Servizio Sanitario Nazionale.
- **Decreto del Ministero della Sanità 15 ottobre 1996** - Approvazione degli indicatori per la valutazione delle dimensioni qualitative del servizio riguardanti la personalizzazione e l'umanizzazione dell'assistenza, il diritto all'informazione, alle prestazioni alberghiere, nonché l'andamento delle attività di prevenzione delle malattie.
- **Regolamento Regionale 10 maggio 2001, n. 3** - Regolamento attuativo emanato ai sensi dell'art. 58 della legge regionale 5/2000 e dell'art. 41, comma 4, della legge regionale 5/2001.

PRESENTAZIONE DELLA FONDAZIONE

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale è ubicata nel Centro Storico del Comune di Pieve di Soligo (TV), in via Ospedale n. 7 e dispone di un parcheggio per dipendenti e visitatori.



- Noi siamo qui

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale
Pieve di Soligo
CARTA DEI SERVIZI

CENNI STORICI DELLA FONDAZIONE

Questi alcuni dei momenti fondamentali della Storia dell'Istituto: il progetto, volto a dare alloggio ed assistenza a persone anziane, bisognose, prese forma per iniziativa dei fondatori, per la concorde volontà della popolazione, dell'Amministrazione comunale e per l'interessamento attivo di alcuni fervidi sostenitori.

Allo scopo fu dapprima destinato il ricavo della gestione di uno spaccio cooperativo, istituito fin dal 1947, subito dopo la fine della seconda grande guerra, per frenare l'ascesa dei prezzi dei generi alimentari.

Nel 1949 si poté già acquistare uno stabile capace di dodici letti e, nel 1955, ottenuto dallo Stato il finanziamento di un corso di "*addestramento per edili*", con l'aiuto dello Spaccio Cooperativo e di vari privati, venne costruito un fabbricato abbastanza vasto per dare ospitalità, assieme al primo, ad una sessantina di anziani.

Le continue richieste di ricovero e la necessità di poter disporre di un complesso funzionale dotato di tutte le comodità e di tutti i servizi (relativi a quegli anni), spinsero con tenacia gli amministratori al raggiungimento della meta dei 100 posti letto.

Con importanti offerte di Enti ed autorità, alle quali se ne sono aggiunte centinaia e centinaia di medie e piccole da parte di concittadine ed amici, e con l'accensione di un mutuo con la "*Cassa Depositi e Prestiti*" garantito dalla Provincia, nel 1970 si portò a termine questo progetto. Seguì l'impegnativo lavoro per la trasformazione elevata con decreto del Presidente della Regione Veneto a Fondazione "Casa per Anziani" Ente Morale.

Negli anni successivi e fino ad oggi, con l'importante aiuto di privati, di lasciti, di generose offerte e di un'amministrazione oculata, nonché con l'assunzione di altri mutui e la concessione di finanziamenti da parte della Regione Veneto, al fine di offrire ai residenti servizi ed alloggi sempre più idonei, confortevoli e a norma, si è provveduto alla realizzazione di alcuni importanti progetti, quali, tra gli altri, la ristrutturazione di immobili esistenti e di altri, nel frattempo acquistati, con l'acquisizione di zone da adibire a verde attrezzato e a parcheggi. Dal 2003 ad oggi sono stati portati a termine i lavori di ristrutturazione:

- una parte del 1° Piano con ricavo nucleo RSA, (finanziato dalla Regione Veneto art. 20 Lg. 67/88);
- lavanderia al Piano terra;
- secondo Piano con ricavo di un nucleo non autosufficienti e autosufficienti (finanziato dalla Regione Veneto art. 36 Lg. 1/2004);
- nuovo parco adiacente il fiume Soligo;
- terzo Piano con ricavo di un nucleo non autosufficienti, (finanziato dalla Regione Veneto art. 36 Lg. 1/2004).

Tra gli ultimi lavori della Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale è presente l'immobile di Via Ospedale 10 adibito a Centro diurno denominato "Francesco Fabbri", i lavori sono stati avviati grazie ad un lascito della famiglia dell'onorevole Fabbri Francesco in sua memoria e all'accensione di un mutuo da parte della struttura.

La ristrutturazione dell'edificio esistente è stata eseguita utilizzando le tecniche della bioedilizia.

Il Centro diurno ha ottenuto l'autorizzazione all'esercizio nel 2012.

Nel 2014 il Consiglio di Amministrazione dopo aver effettuato la verifica sismica ha deliberato, per adeguarsi alle normative di adeguamento-miglioramento sismico, che venissero messi in sicurezza gli edifici costruiti prima del 1984, i lavori sono iniziati a giugno del 2015 e portati a termine nel febbraio

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale
Pieve di Soligo
CARTA DEI SERVIZI

del 2016 con l'esecuzione di ampi terrazzi che permettono anche un migliore intervento da parte dei vigili del fuoco in caso di incendio.

Oggi l'edificio acquistato nel 2017, a seguito della ristrutturazione terminata nel 2025, è destinato ad una parte degli uffici amministrativi e offre un servizio alberghiero per persone autosufficienti. Questo servizio di "Casa Albergo" è denominato "Residenza Assistita Casa Albergo Pieve": offre n. 4 appartamenti con n. 8 posti letto per persone autosufficienti.

La struttura si apre al territorio con il progetto "Benessere Terza Età", offrendo servizi assistenziali e sanitari, sia in struttura, sia a domicilio.

Per quanto riguarda i servizi al territorio:

- Comunità Alloggio: autorizzata con Deliberazione n. 2105 del 06/12/2018 del Direttore Generale dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana, all'esercizio per n. 8 posti per persone autosufficienti.
- Progetto "Benessere Terza Età": lo scopo principale è sostenere la persona anziana a domicilio prevenendo l'istituzionalizzazione. La presa in carico viene valutata dall'assistente sociale del Centro di Servizi e dall'équipe multidisciplinare del Centro di Servizi.

MISSION

La Mission di Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale crede nella persona rispettandone la dignità, i valori morali, la riservatezza ed il vissuto; mettendo a disposizione di anziani che non vogliono o non possono più abitare nella loro casa, un luogo sereno e familiare dove trascorrere i propri giorni.

L'organizzazione, ispirandosi a questi principi, in stretta collaborazione con la famiglia (**risorsa fondamentale**), offre un'assistenza qualificata e continuativa per soddisfare i bisogni fisici, psichici e sociali della persona.

VALORI E OBIETTIVI

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale è una struttura protetta aperta, luogo dove non ci si reca per concludere la propria esistenza, ma per trovare una risposta positiva ai bisogni delle persone anziane e delle loro famiglie.

Il servizio di Casa per Anziani Impresa Sociale è un intervento riabilitativo globale per migliorare la qualità della vita della persona anziana, in qualsiasi situazione essa si trovi.

I valori di riferimento sono per noi il rispetto della persona in ogni situazione di età, la tutela dei più deboli, la promozione della qualità della vita, la collaborazione, la solidarietà.

Tra gli obiettivi ci stiamo impegnando per:

- l'integrazione per i servizi esterni;
- il mantenimento dell'autonomia e delle abilità ancora possibili;
- la collaborazione con i familiari;
- un servizio di qualità, come risposta adeguata ai bisogni reali.

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale
Pieve di Soligo
CARTA DEI SERVIZI

STATUTO E REGOLAMENTO

Con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 1230 dell'8 maggio 1980 è stata eretta in Ente Morale la Fondazione Casa per Anziani con sede in Pieve di Soligo costituita in data 30 novembre 1979 con atto a rogito del notaio dott. E. Sartorio rep. N. 58846; con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1215 del 5 marzo 1986 è stato approvato un nuovo Statuto della Fondazione, infine con Decreto n. 1/41.03-D sono state approvate le modifiche statutarie risultanti dal verbale del C.d.A. datato 6 giugno 2001, iscrivendo contestualmente la stessa nel Registro Regionale delle persone giuridiche al n. 84 (TV/36). Appartiene alla categoria delle aziende no-profit, ovvero delle aziende finalizzate al perseguimento non del profitto, bensì di scopi differenti.

Dalla data del 19 Febbraio 2026 la Fondazione è iscritta al Registro delle Imprese con denominazione Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale a seguito del rogito notarile del Notaio Elena Bressan n. 38548 del 21 Gennaio 2026.

“La Fondazione esercita in via stabile e principale una attività d’impresa di interesse generale senza scopo di lucro e per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti e favorendo il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle attività della Fondazione stessa; in particolare essa ha lo scopo di ospitare o, comunque, di prendere in carico anche con modalità non residenziali, persone anziane, che ne facciano richiesta, residenti di norma nell'ambito territoriale della Regione Veneto o che abbiano parenti di primo grado residenti nello stesso, fornendo loro ogni possibile assistenza morale, materiale e sanitaria, tenendo conto delle scelte programmatiche e delle disposizioni vigenti per l'assistenza degli anziani. Promuoverà ed incoraggerà iniziative dirette all'attuazione delle opere assistenziali di cui sopra e non espressamente destinate all'incremento del patrimonio. Curerà tutte quelle iniziative culturali, ricreative e sociali atte a garantire la partecipazione diretta dei residenti alla vita della comunità pur nel rispetto delle personalità individuali”.

A tutte le norme e le regole di comportamento che ciascuno è tenuto a rispettare, per una buona vita di comunità si ispira il *REGOLAMENTO INTERNO*, consegnato ad ogni utente all'atto dell'ingresso ed il cui principio fondamentale si ispira al buon senso, chiedendo rispetto, comprensione e solidarietà.

Per quanto riguarda i residenti del Centro diurno “Francesco Fabbri” e della “Residenza Assistita Casa Albergo Pieve” saranno consegnati appositi *REGOLAMENTI*.

DOMANDA DI ACCESSO

La richiesta di ammissione ai servizi residenziali e semiresidenziali può essere formulata dalla persona in stato di bisogno, da un familiare, dall'amministratore di sostegno/tutore/curatore, dall'assistente sociale interessato al caso, dal medico di medicina generale. La domanda va presentata all'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di residenza, che provvederà all'inoltro presso il distretto di competenza.

La richiesta prevede la compilazione della scheda S.Va.M.A. (scheda di valutazione multidimensionale dell'anziano) che comprende:

- la scheda sanitaria da compilarsi a cura del medico curante;
- la scheda cognitiva-funzionale che può essere compilata dall'infermiere o da incaricato sanitario del Distretto;
- la scheda di valutazione sociale è compilata dall'assistente sociale del Comune di residenza;
- la dichiarazione di preferenza dei Centri di Servizi.

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale
Pieve di Soligo
CARTA DEI SERVIZI

La valutazione effettuata determina l'inserimento del soggetto richiedente nella graduatoria unica dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana per l'accesso degli anziani al Centro di Servizi. Il Centro di Servizi accoglie i residenti secondo il turno di chiamata dalla graduatoria unica. La domanda per il ricovero di persone autosufficienti, valutata tramite scheda S.Va.M.A. che attesta il profilo di autosufficienza, sarà inserita in apposita lista interna. Al momento dell'accoglimento, il residente, il familiare o altra persona e/o Ente referente, dovranno compilare e sottoscrivere il contratto corredato da documenti personali del residente e dei firmatari del contratto.

TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento o GDPR", Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, fornisce le informazioni relative al trattamento dei dati personali comuni e particolari, a ciascun residente viene consegnata all'atto dell'ingresso l'informativa e la richiesta assenso, in cui si specificano finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati (richiesti esclusivamente per finalità istituzionali) e le conseguenze dell'eventuale rifiuto a tale conferimento. Il trattamento dei dati avviene comunque con procedure atte a garantirne la sicurezza.

LA RETTA

La Regione, in caso di assegnazione di impegnativa di residenzialità o semiresidenzialità riconosce la quota sanitaria che viene versata alla struttura. A carico del residente spetta la retta alberghiera e, qualora non coperta da contributo regionale, anche la quota relativa alla spesa sanitaria. Nel caso di residente autosufficiente, accertato da scheda S.Va.M.A., spetta il pagamento della quota alberghiera. Per i servizi forniti, il residente o chi per esso verserà una retta giornaliera, stabilita di regola una volta all'anno dal Consiglio di Amministrazione del Centro di Servizi. L'ammontare della retta è differenziato in base alla tipologia di stanza occupata (singola o doppia) ed in base alla determinazione di autosufficienza o non autosufficienza del residente.

La retta viene applicata dal giorno dopo l'accettazione del posto, confermato anche telefonicamente e comunicato dalla struttura via email. La retta va versata mensilmente entro il giorno 10 del mese successivo, direttamente al Centro di Servizi, tramite POS, bonifico bancario presso la Banca indicata oppure tramite assegno.

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale
Pieve di Soligo
CARTA DEI SERVIZI

Le rette di ricovero approvate per l'anno in corso sono di seguito riportate:

RETTE 2026

Approvate dal CDA del 15/12/2025

RESIDENTI AUTOSUFFICIENTI	
Stanza doppia con bagno	€ 55,50
Stanza singola con bagno condiviso	€ 58,00
Stanza singola con bagno interno	€ 61,00
RESIDENTI NON AUTOSUFFICIENTI CON IMPEGNATIVA DI RESIDENZIALITÀ O TEMPORANEA	
Stanza doppia con bagno	€ 60,50
Stanza singola con bagno condiviso	€ 63,00
Stanza singola con bagno interno	€ 66,50
RESIDENTI NON AUTOSUFFICIENTI A RETTA PRIVATA	
Stanza doppia con bagno	€ 112,50
Stanza singola con bagno condiviso	€ 115,00
Stanza singola con bagno interno	€ 118,50
RESIDENTI IN RICOVERO TEMPORANEO DIMISSIONI OSPEDALIERE EX. ART.2	€ 71,50
RESIDENTI CENTRO DIURNO NON AUTOSUFFICIENTI	
Giornate di frequenza con impegnativa di semiresidenzialità	€ 41,50
Giornate di frequenza a retta privata	€ 51,50
Trasporto con pulmino	In base al chilometraggio
RESIDENZA ASSISTITA CASA ALBERGO PIEVE	
Retta giornaliera completa di pasti	€ 56,00
COMUNITÀ ALLOGGIO	
Stanza singola con bagno condiviso (Centro diurno)	€ 57,00
Stanza doppia con bagno interno (Centro diurno)	€ 56,50
Stanza doppia con bagno interno (1° Piano)	€ 55,50
ALTRI SERVIZI ALLA PERSONA	
Bagno alla persona	€ 13,00
Pranzo persone esterne/familiari	€ 15,00
Applicazione 45 numeri capi di abbigliamento all'ingresso	€ 7,50
Successiva applicazione ogni 15 numeri capi di abbigliamento	€ 2,50

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale
Pieve di Soligo
CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO DI PARRUCCHIERA

I costi del servizio di parrucchiere sono addebitati in fattura e corrispondono:

- PIEGA	€ 15,00
- TAGLIO DONNA	€ 15,00
- TAGLIO UOMO	€ 12,00
- TINTA	€ 15,00
- PERMANENTE	€ 25,00

IL CENTRO DI SERVIZI

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale è costituita da un fabbricato suddiviso in cinque piani, urbanisticamente inserito all'interno del Centro Storico di Pieve di Soligo (TV) ed è privo di barriere architettoniche. La struttura è composta dai seguenti nuclei:

- Piano Terra: centralino, direzione, ampia sala da pranzo per i residenti, due sale TV, cappella religiosa, sala “cura alla persona”;
- 1° Piano Nucleo “Mozart”: n. 22 posti letto per residenti non autosufficienti e ricoveri temporanei, sala da pranzo, ambulatorio infermieristico e medico, stanza “preparazione farmaci”, fisioterapia e la “Sala Teatro”;
- 2° Piano Nucleo “Vivaldi”: n. 30 posti letto per residenti non autosufficienti e n. 12 posti letto per residenti autosufficienti (nucleo protetto);
- 3° Piano Nucleo “Bach”: n. 18 posti letto per residenti non autosufficienti e n. 9 posti letto per residenti autosufficienti, ufficio logopedista e psicologa;
- 4° Piano Nucleo “Bach”: n. 7 posti letto per residenti autosufficienti e n. 1 sala per le attività occupazionali.

Inoltre la struttura è autorizzata a n. 8 posti letto dedicati alla Comunità Alloggio, di cui n. 4 situati al primo piano della sede centrale e n. 4 situati al primo piano della sede del Centro diurno “Francesco Fabbri”.

Da Settembre 2025 è stato aperto il nuovo servizio denominato “Residenza Assistita Casa Albergo Pieve” al civico 14 di via Ospedale. La nuova struttura presenta n. 4 appartamenti con n. 8 posti letto per persone autosufficienti. Al piano terra sono presenti n. 3 uffici amministrativi e una sala riunioni.

Le aree esterne della struttura prive di barriere architettoniche comprendono:

- giardino protetto all'interno della struttura nella sede centrale;
- giardino antistante l'ingresso principale;
- il parco di pertinenza nella sede del Centro diurno “Francesco Fabbri” con percorsi dedicati alla passeggiata immersi nella natura;
- area parcheggio.

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale
Pieve di Soligo
CARTA DEI SERVIZI

SERVIZI OFFERTI – RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

- 1) **Residenzialità a lungo termine** è rivolta ad anziani autosufficienti e non autosufficienti che, per le condizioni psico-fisiche e sociali ed esigenze familiari, non possono essere assistiti a domicilio.
- 2) **Ospitalità temporanea** offre cure ed assistenza ad anziani autosufficienti e non autosufficienti, per un periodo di tempo limitato, al termine del quale è previsto il rientro al proprio domicilio. I ricoveri temporanei (Ex Art.2 o con impegnativa di residenzialità temporanea) sono convenzionati con l’Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana e sono rivolti a persone anziane in dimissione ospedaliera o da domicilio che necessitano di specifici e prolungati interventi riabilitativi, riattivativi o sociali.
- 3) **Centro diurno** è rivolto ad anziani non autosufficienti. I residenti vengono accolti, previa valutazione multi dimensionale distrettuale.
Il servizio è garantito per 6 giorni su 7, dal lunedì al sabato, dalle ore 8:00 alle ore 19:30, tranne le festività.

I servizi previsti riguardano:

- assistenza alla persona;
- assistenza infermieristica.

I servizi non previsti:

- fisioterapia (su prescrizione medica);
- logopedia (su prescrizione medica);
- intervento psicologico (a progetto);
- attività educative (a progetto).

I servizi a richiesta:

- bagno assistito a richiesta;
- trasporto domicilio/Centro diurno.

SERVIZI SPECIFICI ALLA PERSONA

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale è una struttura che offre assistenza a persone anziane sia autosufficienti che non autosufficienti mediante i seguenti servizi:

– **Assistenza medica**

L’assistenza medica per i residenti non autosufficienti è assicurata dalla presenza quotidiana del Medico di Medicina Generale in convenzione con l’Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana.

Per i residenti autosufficienti, il Medico di Medicina Generale non è presente in struttura ma è il medico mantenuto dal domicilio. I residenti del Centro diurno mantengono il proprio medico di medicina generale territorialmente competente.

– **Assistenza infermieristica**

Il servizio infermieristico è svolto da personale qualificato attivo nelle 24 ore. Mantiene i rapporti con i familiari, con l’ospedale per la programmazione delle visite specialistiche, compila e gestisce la

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale
Pieve di Soligo
CARTA DEI SERVIZI

cartella infermieristica, collabora con il Medico di Medicina Generale, assolve alle esigenze di base. Gli infermieri partecipano alle U.O.I.

– ***Servizio fisioterapico***

Il servizio di fisioterapia ha lo scopo di mantenere e di migliorare il grado di autonomia dei residenti, svolgendo in fisioterapia o a letto le prestazioni di terapia fisica individuali o di gruppo, nell'ambito dei programmi terapeutico-riabilitativi prescritti dal medico.

– ***Servizio logopedico***

Il servizio, svolto dalla logopedista, fornisce la necessaria professionalità per percorsi riabilitativi rivolti a persone con difficoltà di linguaggio, di comunicazione e di deglutizione.

– ***Servizio psicologico***

La riabilitazione psicologica a cura della psicologa dipendente del Centro di Servizi, si occupa di tutte quelle attività finalizzate a una reintegrazione e al recupero di abilità e/o competenze che hanno subito una modificazione, un deterioramento o una perdita oppure a favorire la costruzione di strategie compensative nei casi in cui non sia possibile il recupero. Svolge anche vari tipi di valutazioni.

– ***Servizio socio-educativo***

Il servizio socio-educativo garantisce un'attività terapeutica volta a costruire relazioni tra i residenti, con la finalità di avvantaggiare la salute mentale, migliorando la salute fisica. Le attività degli educatori hanno l'obiettivo di alimentare la socialità e l'empatia, attraverso il teatro, giochi di stimolazione cognitiva e progetti strutturati. Sono svolte durante tutta la settimana, dal lunedì al sabato.

– ***Servizio di lavanderia***

Nella lavanderia asettica il servizio viene svolto quotidianamente da personale dipendente della struttura che effettua il lavaggio, la stiratura ed il riordino della biancheria personale dei residenti esclusi i capi delicati; gli indumenti sono contraddistinti con numerazione identificativa e nominativa svolta dalla struttura.

– ***Servizio di sanificazione***

La struttura ha scelto di provvedervi secondo una precisa programmazione giornaliera, garantendo costantemente ottimi livelli di igiene e ordine.

– ***Servizio parrucchiera (a richiesta)***

È attivo presso la struttura il servizio di parrucchiera, a cura di personale dipendente, corredato di attestato professionale. È presente nella giornata del martedì.

– ***Pedicure (servizio esterno – a richiesta)***

È presente in struttura su richiesta del familiare o residente un servizio di pedicure con personale esterno dotato di qualifica professionale.

– ***Assistenza religiosa***

Nella Cappella Religiosa del Centro di Servizi viene celebrata nella giornata del sabato la Santa Messa alle ore 16.30.

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale
Pieve di Soligo
CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO ALBERGHIERO

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale ha affidato il servizio di ristorazione ad una Ditta esterna la quale utilizza la cucina interna presente nella struttura per la rigenerazione dei pasti. La ristorazione esterna tiene conto delle esigenze delle persone anziane ospitate. I servizi di ristorazione vengono serviti nelle sale da pranzo, con il seguente orario:

Colazione	dalle ore 8:30 alle ore 9:30
Merenda metà mattina	vengono servite bevande nella pausa tra le attività
Pranzo	dalle ore 12:00 alle ore 13:00
Merenda pomeridiana	nel pomeriggio vengono servite bevande e prodotti di stagione
Cena	dalle ore 18:00 alle ore 19:00

In occasione delle festività il menù è arricchito da pietanze e dolci tipici del periodo o della festività.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Il personale di Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale è in possesso del titolo di studio richiesto dal profilo professionale. La Fondazione inoltre tiene conto del fabbisogno formativo del personale, attraverso la formulazione di richieste anche da parte dei lavoratori. L'obiettivo è di mantenere costantemente aggiornato il personale che opera al suo interno. La formazione continua è peraltro l'alternativa più efficace per lo sviluppo di competenze specifiche, utilizzabili nel proprio contesto lavorativo, e soprattutto per la diffusione e l'implementazione di procedure, protocolli operativi e/o percorsi clinico-assistenziali.

Il Centro di Servizi inoltre attua le seguenti direttive:

- **HACCP** - Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale ha elaborato il manuale previsto dal D.lgs. 155/97 (Sistema di analisi dei rischi e controllo dei punti critici sulla produzione alimentare e controllo dei protocolli di sanificazione), mettendo in atto un sistema di **controllo di processo** che identifica la possibilità di verificarsi dei rischi durante la manipolazione degli alimenti.
- **SICUREZZA secondo D.lgs. 81/2008** - Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale ottempera costantemente agli obblighi contenuti nel Decreto Legislativo riguardante la sicurezza dei lavoratori e dei residenti in struttura, predisponendo idonei piani di emergenza, diversificato a seconda delle varie zone della Fondazione, curando il costante aggiornamento dei documenti di sicurezza, nonché la formazione obbligatoria del personale. A tutti i lavoratori viene erogata la formazione e l'addestramento sui rischi a cui sono sottoposti e sulle misure di prevenzione da adottare, all'uso dei dispositivi di protezione individuale, sulle procedure da seguire in caso di emergenza.

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale
Pieve di Soligo
CARTA DEI SERVIZI

- **QUALITÀ** - La struttura è accreditata con la Regione Veneto e si propone di aggiornare il proprio Sistema di Gestione integrato Qualità e Sicurezza (SGI) conformandolo alle norme che la Regione Veneto propone. L'obiettivo è quello di fornire ai suoi utenti la più alta qualità possibile, costantemente orientata ad un approccio di sistema, individuando le responsabilità, le procedure, i processi e le risorse per la realizzazione della politica della struttura, nel rispetto delle norme di salute e sicurezza vigenti.
- **U.O.I. (Unità Operativa Interna)** - È un gruppo di lavoro composto da rappresentanti dei servizi interni alla Fondazione che si incontra periodicamente per verificare il lavoro svolto a progetto, le modalità operative ed attuare un progetto di vita multidisciplinare per ciascun residente. Il gruppo di valutazione multidisciplinare parte dall'osservazione dei comportamenti e dello stile di vita di ogni persona accolta nella struttura sviluppando il progetto individualizzato che viene condiviso con la famiglia.

L' **U.O.I.** è composta dalle seguenti figure:

- Direttore (salvo delega);
- Assistente sociale;
- Infermiere;
- Operatore socio-sanitario;
- Medico di Medicina Generale;
- Fisioterapista (secondo il progetto del residente);
- Educatore (secondo il progetto del residente);
- Logopedista (secondo il progetto del residente);
- Psicologa (secondo il progetto del residente).

VOLONTARIATO

Il Centro di Servizi promuove e valorizza l'attività del volontariato con la convenzione stipulata con A.V.O. (Associazione Volontari Ospedalieri Treviso – sezione di Pieve di Soligo) coadiuvata dal Servizio Educativo. Ogni settimana sono realizzati momenti di socializzazione, dialogo, attività ludico-ricreative, aiuto durante le feste e uscite all'esterno.

COMITATO FAMILIARI E OSPITI

Il Comitato Familiari e Ospiti è attivo presso Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale come previsto dalla legge regionale n. 5 in data 28/01/2000, legge regionale n. 5 in data 09/02/2001 e regolamento regionale attuativo n. 3 in data 10/05/2001.

Il Comitato Familiari e Ospiti (ex Consiglio degli Anziani e familiari) fu inizialmente istituito con votazioni tenutesi il 21/06/2002. È un organismo di partecipazione per la promozione della solidarietà, dell'aiuto reciproco ed in particolare della qualità della vita all'interno della Fondazione stessa. Il Comitato Familiari e Ospiti si rinnova ogni 5 anni o nei casi stabiliti dal regolamento.

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale
Pieve di Soligo
CARTA DEI SERVIZI

SEGNALAZIONE DISSERVIZI

Il Centro di Servizi garantisce la tutela della persona residente e il familiare, attraverso la possibilità di sporgere reclami su disservizi insorti in struttura.

Il reclamo ha lo scopo di offrire uno strumento per segnalare fatti o comportamenti non in linea con i principi e le finalità espressi nella Carta dei Servizi. Le segnalazioni saranno utili per conoscere e comprendere meglio i problemi al fine di trovare le migliori soluzioni possibili.

Il reclamo può essere presentato a voce o scritto utilizzando l'apposito modulo o inviato a mezzo mail e sarà presentato in Direzione.

Una risposta alla segnalazione verrà fornita, con la stessa forma:

- entro 7 giorni dalla presentazione del reclamo orale;
- entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo scritto.

VISITE ESTERNE

Ogni residente può ricevere visite da parte di familiari ed amici tutti i giorni dalle ore 10:30 alle ore 12:00 e dalle ore 15:30 alle ore 18:00. Altri orari possono essere richiesti alla Direzione.

È opportuno peraltro che tali visite non siano di ostacolo alle attività giornaliere e non arrechino disturbo alla tranquillità dei residenti.

RIFERIMENTI UTILI

Centralino

Tel. 0438/82290

E-mail: info@fondazionecasaperanziani.it

PEC: peranziani@pec.it

Sito web: www.fondazionecasaperanziani.it

sig.ra Marina Cattarin

Presidente

E-mail: presidente@fondazionecasaperanziani.it

sig. Geminiano Nardi

Direttrice/Dirigente Sicurezza/Coordinatore servizi assistenziali e sanitari

E-mail: direttore@fondazionecasaperanziani.it

dott.ssa Paola Licini

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale
Pieve di Soligo
CARTA DEI SERVIZI

Responsabile Area Amministrativa

E-mail: antonio@fondazionecasaperanziani.it

rag. Antonio Lucchetta

Responsabile Fatturazione Rette

E-mail: amministrativa@fondazionecasaperanziani.it

rag. Alessia Stella

RSPP e Responsabile Gestione Qualità

E-mail: alessandra@fondazionecasaperanziani.it

dott.ssa Alessandra Lioce

Assistente sociale

E-mail: sociale@fondazionecasaperanziani.it

dott.ssa Laura Fornasier

Vice Coordinatore servizi assistenziali e sanitari

E-mail: ambulatorio@fondazionecasaperanziani.it

sig.ra Ines Bellè

Medico di Medicina Generale solo per non autosufficienti

E-mail: ambulatoriom medico@fondazionecasaperanziani.it

dott. Gianfranco Silverii
dott.ssa Marisa Fagnoni

Fisioterapisti

E-mail: fisioterapia@fondazionecasaperanziani.it

dott. Alessandro Pancot
dott.ssa Helena Dal Prà

Logopedista

E-mail: logopedista@fondazionecasaperanziani.it

Tablet n. +39 3349915095

dott.ssa Maria Savarino

Psicologa

E-mail: psicologo@fondazionecasaperanziani.it

Tablet n. +39 334 9915095

dott.ssa Stefania Polisseni

Educatori

E-mail: educatori@fondazionecasaperanziani.it

Tablet n. +39 334 9915097

dott. Nicola Marin
dott.ssa Valentina Lucchetta
dott.ssa Elisa Favero

Fondazione Casa per Anziani Impresa Sociale
Pieve di Soligo
CARTA DEI SERVIZI

AMBULATORIO MEDICO

I medici sono disponibili in struttura previo appuntamento fissato con gli infermieri.

UFFICIO AMMINISTRATIVO

L'ufficio amministrativo è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 13:00.

Solo i pomeriggi del lunedì, mercoledì e venerdì l'ufficio è aperto dalle ore 14:30 alle ore 17:00.

Rimane chiuso il sabato.

UFFICIO ASSISTENTE SOCIALE

L'assistente sociale riceve solo su appuntamento.

È disponibile telefonicamente dal lunedì al venerdì, dalle ore 10:30.

DIREZIONE

La Direttrice è presente in struttura dal lunedì al venerdì.

Per appuntamenti rivolgersi presso l'ufficio amministrativo o alla Direzione stessa.

Per necessità, la Direzione è disponibile anche tramite Whatsapp al n. +39 339 6540538.