
Fondazione Casa per Anziani Onlus

Bilancio Sociale
dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020

| Dati Anagrafici | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Sede legale in | Pieve di Soligo (TV) Via Ospedale n. 7 |
| Codice Fiscale | 00518370267 |
| Registro Unico Nazionale del Terzo Settore | |
| Sezione del RUNTS | |
| Numero Rea | TV 411112 |
| Partita Iva | 00518370267 |
| Fondo di dotazione | Euro 844.409 |
| Forma Giuridica | Fondazione |
| Attività di interesse generale prevalente | Centro Servizi |
| Settore di attività prevalente (ATECO) | 873000 |
| Appartenenza a un gruppo di Enti del Terzo Settore | |
| Rete associativa cui l'ente aderisce | Uneba |
| Data di chiusura dell'esercizio cui il presente Bilancio Sociale si riferisce | 31 Dicembre 2020 |
| Data di redazione del presente Bilancio Sociale sottoposto all'approvazione dell'organo competente | 30 Aprile 2021 |

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020
ai sensi dell'art. 14 comma 1 del Decreto legislativo n. 117/2017¹

Sommario

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| § 1. PREMESSA | 2 |
| § 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 3 |
| § 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE | 5 |
| [A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 5 |
| [A.2] INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | 6 |
| [A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 7 |
| [A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | 12 |
| [A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÀ | 14 |
| [A.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA..... | 18 |
| [A.7] ALTRE INFORMAZIONI | 21 |
| [A.8] MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO (Modalità di effettuazione ed esiti) | 23 |

§ 1. PREMESSA

Il *Bilancio Sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 14 comma 1 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117². I destinatari principali del *Bilancio Sociale* sono gli *stakeholders* della *Fondazione* (di seguito anche "Ente"), ai quali vengono fornite informazioni sulla performance dell'Ente e sulla qualità dell'attività aziendale.

Il *Bilancio Sociale* è redatto in osservanza delle "linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Con il presente *Bilancio Sociale* si intende rendere disponibile agli *stakeholders* uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'Ente al fine di offrire una informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il *Bilancio Sociale* si propone di:

- ✓ fornire a tutti gli *stakeholders* un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei

¹ ... "e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112".

² ... "e, con riferimento alle imprese sociali all'art. 9 comma 2 del Decreto legislativo n. 112/2017".

risultati dell'*Ente*;

- ✓ attivare un processo interattivo di comunicazione sociale;
- ✓ favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- ✓ fornire informazioni utili sulle qualità delle attività dell'*Ente* per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli *stakeholders*;
- ✓ dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'*Ente* e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- ✓ fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli *stakeholders* ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- ✓ rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- ✓ esporre gli obiettivi di miglioramento che l'*Ente* si impegna a perseguire;
- ✓ fornire indicazioni sulle interazioni tra l'*Ente* e l'ambiente nel quale esso opera;
- ✓ rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

§ 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del presente *Bilancio Sociale* sono stati rispettati i seguenti principi, previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'*Ente* e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholders*;
- **completezza:** implica l'individuazione dei principali *stakeholders* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholders* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'*Ente*;
- **trasparenza:** secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e complete, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel *Bilancio Sociale* deve rendere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto

ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;

- **chiarezza:** le informazioni devono essere espone in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** implica che i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del *Bilancio Sociale* o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie, oltre ai principi sopraesposti, nella redazione del *Bilancio Sociale* sono stati utilizzati anche i seguenti, tratti dallo *Standard GBS 2013 "Principi di redazione del Bilancio Sociale"*:

- **identificazione:** secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);
- **inclusione:** implica che tutti gli *stakeholders* identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono essere motivate;
- **coerenza:** deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- **periodicità e ricorrenza:** il *Bilancio Sociale*, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- **omogeneità:** tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

§ 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE

Ogni dato quantitativo nel presente *Bilancio Sociale*, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità di euro. La struttura del *Bilancio Sociale* consta di otto sezioni, di seguito riportate.

[A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE³

Standard di rendicontazione utilizzati

Oltre alle istruzioni normative contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 sono state considerate, ove compatibili e rilevanti per il presente *Bilancio Sociale*, le indicazioni:

- delle “*Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit*” approvate nel 2010 dall’Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS;
- dello “*standard – il Bilancio Sociale GBS 2013 – principi di redazione del Bilancio Sociale*”, secondo le previsioni dell’ultima versione disponibile.

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome dell'ente | <i>Fondazione Casa per Anziani Onlus</i> |
| Codice Fiscale | <i>00518370267</i> |
| Partita IVA | <i>00518370267</i> |
| Forma giuridica e qualificazione ex D.lgs. n. 117/2017 e/o D.lgs. n. 112/2012 | <i>FONDAZIONE sotto forma di ONLUS appartenente agli enti del terzo settore</i> |
| Indirizzo sede legale | <i>Via Ospedale n. 7 – Pieve di Soligo (TV)</i> |
| Altre sedi | <i>Via Ospedale n. 10, 12 e 14 – Pieve di Soligo</i> |
| Aree territoriali di operatività | <i>Regione Veneto</i> |
| Valori e finalità perseguite | <i>Centro servizi per persone auto e non autosufficienti, centro diurno, comunità alloggio, benessere terza età, servizio di comunità</i> |
| Attività statuarie (art. 5 Decreto Legislativo 117/2017 e/o art. 2 D.Lgs. n. 112/20017) | <i>Centro servizi per persone auto e non autosufficienti, centro diurno, comunità alloggio, benessere terza età, servizio di comunità</i> |
| Altre attività svolte in maniera secondaria | <i>Nessuna</i> |

³Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale: eventuali standard di rendicontazione utilizzati; cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Collegamenti con altri enti del Terzo Settore | <i>Associazioni di volontariato (es. Associazione "Società di San Vincenzo De Paoli")</i> |
| Collegamenti con enti pubblici (aziende sanitarie, comuni, ospedali, C.S., ...) | <i>Collaborazioni con ULSS e Comuni per la gestione degli Ospiti, con Enti vari per tirocini OSS e infermieri, con Tribunali, SIL</i> |
| Contesto di riferimento | <i>Impegnative di residenzialità e semiresidenzialità, collaborazioni con Comuni</i> |
| Rete associativa cui l'ente aderisce | <i>Aderente ad Uneba</i> |

Cambiamenti significativi di perimetro

Non si sono manifestate necessità di modifica significativa del perimetro o dei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione in quanto si tratta del primo anno di redazione del bilancio sociale.

Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell'Ente. Per garantire l'attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

[A.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE⁴

L'Ente non persegue scopo di lucro e tutto il suo patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. È assicurato il rispetto delle previsioni dell'articolo 8 comma 3 del D. lgs. n. 117/2017, in particolare:

- i compensi individuali ad amministratori, sindaci e a chiunque rivesta cariche sociali **sono proporzionati** all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze o comunque **non sono superiori** a quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;
- le retribuzioni o compensi corrisposti a lavoratori subordinati o autonomi **non sono superiori del 40%** rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti

⁴Informazioni generali sull'ente: nome dell'ente; codice fiscale; partita IVA; forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore; indirizzo sede legale; altre sedi; aree territoriali di operatività; valori e finalità perseguite (missione dell'ente); attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali); contesto di riferimento.

collettivi di cui all'art. 51 del D. lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lettere b), g) o h);

- l'acquisto di beni o servizi è avvenuto per corrispettivi **non superiori** al loro valore normale;
- le cessioni di beni e le prestazioni di servizi nei confronti di chiunque **sono avvenute a condizioni di mercato**.

[A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE⁵

Consistenza e composizione della base associativa

L'Ente non ha base associativa essendo la sua forma giuridica quella della *Fondazione*.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Con riferimento al *Consiglio di Amministrazione* lo statuto prevede, all'articolo 6, che sia formato da sette membri.

Il *Consiglio di Amministrazione* è l'organo esecutivo a cui è affidata la conduzione dell'Ente, nel rispetto della *mission* e dello statuto; il *Consiglio* dura in carica cinque anni ed è rieleggibile.

Al 31 dicembre 2020 il *Consiglio di Amministrazione* era composto da sei membri.

Al momento della redazione del presente Bilancio Sociale il *Consiglio di Amministrazione* è composto da sei consiglieri.

Non è previsto nessun compenso per i componenti del *Consiglio di Amministrazione*⁶.

⁵Struttura, governo e amministrazione: consistenza e composizione della base sociale/associativa (se esistente); sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente; mappatura dei principali *stakeholders* (personale, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'art. 1, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale») sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del decreto legislativo n. 112/2017;

⁶ ... eventualmente indicare l'eventuale gratuità delle cariche.

Composizione Consiglio di Amministrazione al termine dell'esercizio 2020:

| Nome e Cognome | Carica | Data di prima nomina | Scadenza della carica | Poteri attribuiti | Codice fiscale |
|---------------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Francesco Roccatelli | Presidente | 01.03.2017 | 08.05.2022 | Legale Rappresentante | RCCFNC 43H24 G923O |
| Bertazzon Albino | Vice-presidente | 05.05.2020 | 08.05.2022 | Consigliere | BRTLBN 49R22 G645W |
| Munari Leone | Consigliere | 01.03.2017 | 08.05.2022 | Consigliere | MNRLNE 49R20 G645L |
| Antoniazzi Piergiuseppe | Consigliere | 28.01.2016 | 08.05.2022 | Consigliere | NTNPGS 52S17 G645I |
| Cantafio Salvatore Aldo Antonio | Consigliere | 01.10.2020 | 08.05.2022 | Consigliere | CNTSVT 47C09 F888Q |
| Verticilo Luca | Consigliere | 01.10.2020 | 08.05.2022 | Consigliere | VRTLCU 77M26 G190W |

*Composizione Consiglio di Amministrazione
alla data di redazione del presente Bilancio Sociale:*

| Nome e Cognome | Carica | Data di prima nomina | Scadenza della carica | Poteri attribuiti | Codice fiscale |
|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Francesco Roccatelli | Presidente | 01.03.2017 | 08.05.2022 | Legale Rappresentante | RCCFNC 43H24 G923O |
| Bertazzon Albino | Vice-presidente | 05.05.2020 | 08.05.2022 | Consigliere | BRTLBN 49R22 G645W |

| | | | | | |
|----------------------------|-------------|------------|------------|-------------|--------------------------|
| Munari Leone | Consigliere | 01.03.2017 | 08.05.2022 | Consigliere | MNRLNE 49R20 G645L |
| Antoniazzi Piergiuseppe | Consigliere | 28.01.2016 | 08.05.2022 | Consigliere | NTNPGS 52S17 G645I |
| Verticilo Luca | Consigliere | 01.10.2020 | 08.05.2022 | Consigliere | VRTLCU 77M26 G190W |
| Schiratti Elisa | Consigliere | 26.04.2021 | 08.05.2022 | Consigliere | SCHLSE 66R59 G645V |

Per l'*Organo di controllo* lo statuto prevede, all'articolo 13, che venga nominato dal Consiglio di Amministrazione tra persone estranee al Consiglio stesso.

L'*Organo di controllo* in carica è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione il 27.04.2015 e riconfermato in data 08.05.2018.

Al componente dell'*Organo di controllo* viene erogato un compenso annuo lordo secondo le tabelle ministeriali per la figura professionale, oltre a contributi e imposte di legge.

All'*Organo di controllo* è attribuita la funzione di revisione legale dei conti ai sensi dell'articolo 31 del D. lgs. n. 117/2017⁷.

All'*Organo di controllo* non è attribuita la funzione di Organismo di vigilanza ex D.lgs. 231/01 ai sensi dell'articolo 30 del D. lgs. n. 117/2017.

Composizione Organo di controllo e soggetto incaricato per la revisione legale:

| Nome e Cognome | Carica | Data di prima nomina | Scadenza della carica | Poteri attribuiti | Compenso deliberato | Codice fiscale |
|----------------|----------|----------------------|-----------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Fabio Sforza | Revisore | 27.04.2015 | Fino all'approvazione del bilancio d'esercizio 2020 | Revisore contabile | Secondo le tabelle professionali | SFRFBA 56C01 G645O |

⁷ Nel caso di impresa sociale citare l'art. 10 comma 5 del D.lgs. n. 112/2017.

Attribuzione altre cariche istituzionali

Lo statuto non prevede l'attribuzione di altre *cariche istituzionali*.

Funzionamento degli organi di governance

Nel corso del 2020 il *Consiglio di Amministrazione* si è riunito per deliberare sugli argomenti indicati nella seguente tabella:

| N. | Data | Sintesi ordine del giorno |
|----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 05.05.2020 | Nomina nuovo Vice-presidente - Comunicazioni inerenti la pandemia |
| 2 | 15.05.2020 | Comunicazione dimissioni di due consiglieri - Valutazione preventivi assicurativi |
| 3 | 05.06.2020 | Approvazione Bilancio Consuntivo anno 2019 e relativi allegati e piani programmatici e formativi per l'anno 2020 |
| 4 | 01.10.2020 | Nomina di due nuovi consiglieri e dimissioni di un altro – Aggiornamento situazione pandemica |
| 5 | 30.11.2020 | Approvazione rette per l'anno 2021 - Dimissioni del segretario direttore per pensionamento e nomina di uno nuovo con conferimento poteri |

Mappatura dei principali stakeholders e modalità del loro coinvolgimento

Definizione di Stakeholder

Sono portatori d'interesse, o *stakeholders*, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la *Fondazione* relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'*Ente* per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'*Ente*.

Distinguiamo in essi due grandi tipologie: “[1] *stakeholders esterni*” e “[2] *stakeholders interni*”.

| [1] Stakeholders esterni | Denominazione servizio | Area di intervento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Beneficiari dei progetti (ospiti, utenti, ...) | Servizi vari e pacchetti benessere | Socio-sanitaria e assistenziale |
| Donatori privati e enti di finanziamento | Elargizioni | Benessere della comunità |
| Istituzioni pubbliche (aziende sanitarie, enti locali, enti di assistenza e formazione, università) | Assistenza socio-sanitaria, tirocini | Socio-sanitaria assistenziale e tirocini |
| Aziende, fornitori, banche e assicurazioni | Approvvigionamento, servizi finanziari e assicurativi | Approvvigionamento, servizi finanziari e assicurativi |
| Organizzazioni non lucrative e coordinamenti | Collaborazione con associazioni ed enti di volontariato | Ludico-ricreativa |
| Parrocchie ed enti ecclesiastici | Collaborazione con enti del territorio | Scambio generazionale con scuole ed enti della zona |

| [2] Stakeholders interni | Denominazione servizio | Area di intervento |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Organi statutari (consiglieri e revisore) | Consiglio di Amministrazione e revisione dei conti | Gestione e controllo attività |
| Volontari e cooperanti | Volontariato | Benessere degli ospiti |
| Lavoratori (dipendenti, collaboratori, consulenti, tirocinanti) | Organizzazione di tutte le attività inerenti al Centro Servizi | Erogazione dei servizi per il buon andamento della gestione del Centro Servizi |

Personale

Con riferimento al personale dipendente si segnala che l'Ente ha adottato apposite procedure e piani con riferimento:

- ✓ al **rispetto delle pari opportunità** per l'accesso alle diverse posizioni lavorative e nei percorsi di avanzamento delle carriere;
- ✓ alla **politica relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori**, agli impegni assunti, ai risultati attesi e alla coerenza ai valori dichiarati;
- ✓ alla presenza di un piano di **incentivazione del personale**;
- ✓ alla presenza di procedure che favoriscano **la conciliazione vita lavoro**.

[A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE⁸

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato dalla *Fondazione* per l'esercizio 2020 delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità (rapportato a figure a tempo pieno):

| TIPOLOGIA RISORSA | DIPENDENTI | COLLABORATORI ESTERNI | TOTALE |
|--------------------------|------------|-----------------------|-----------|
| Medici | | 2 | 2 |
| Infermieri | 7 | 3 | 10 |
| Operatori socio sanitari | 42 | 2 | 44 |
| Altri | 23 | | 23 |
| Amministrativi | 5 | | 5 |
| TOTALI | 77 | 7 | 84 |

| TIPOLOGIA RISORSA | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Dipendenti | 78 | 79 | 79 |
| Collaboratori esterni | 12 | 13 | 12 |
| TOTALI | 90 | 92 | 91 |

| TIPOLOGIA RISORSA | DIPENDENTI | COLLABORATORI ESTERNI | TOTALE |
|-------------------|------------|-----------------------|-----------|
| Uomini | 16 | 4 | 20 |
| Donne | 61 | 3 | 64 |
| TOTALI | 77 | 7 | 84 |

| TIPOLOGIA RISORSA | DIPENDENTI | COLLABORATORI ESTERNI | TOTALE |
|-------------------|------------|-----------------------|-----------|
| Età 18-30 | 16 | 3 | 19 |
| Età 31-65 | 60 | 4 | 64 |
| Oltre 65 | 1 | | 1 |
| TOTALI | 77 | 7 | 84 |

Al personale dipendente viene applicato il Contratto collettivo nazionale di lavoro UNEBA.

⁸ Persone che operano per l'ente: tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati *out*») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; attività di formazione e valorizzazione realizzate. Contratto di lavoro applicato ai dipendenti. Natura delle attività svolte dai volontari; struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito; Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.

Ulteriori informazioni relative ai dipendenti

Nel corso dell'esercizio l'Ente ha assunto complessivamente numero 14 nuovi dipendenti (tutti a tempo pieno) e le dimissioni sono state complessivamente di 13 unità.

| TIPOLOGIA RISORSA | Oneri complessivi a carico della Fondazione | Condizione legale limite 1/8 min/max verificata |
|-------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Tempo pieno | SI | SI |
| Part-time | SI | SI |

Durante l'anno il personale ha partecipato a corsi di formazione obbligatori e non, nonostante la pandemia in corso, nei seguenti ambiti: Prevenzione e controllo dell'infezione da Sars-Cov-2, Sicurezza sul lavoro, Prevenzione degli abusi su persone fragili, Aggiornamenti software, Informazione e diffusione Covid-19, Utilizzo DPI per Covid-19, Formazione addetto al Servizio di Prevenzione Protezione, Formazione sulla sicurezza per dirigente.

| TIPOLOGIA | 2020 | 2019 | 2018 |
|------------|---------|---------|---------|
| Formazione | 550 ore | 740 ore | 762 ore |

Rapporto tra retribuzione annua lorda minima e massima dei lavoratori dipendenti dell'Ente:

| Salario lordo | € di competenza |
|-----------------------------------|-----------------|
| Rapporto legale limite | 1/8 |
| La condizione legale è verificata | SI |

Compensi agli apicali

La seguente tabella illustra i compensi di competenza e pagati durante l'esercizio 2020 con riferimento alle figure apicali dell'Ente.

| Anno 2020 | | |
|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| Compensi a | Emolumento complessivo di competenza | Emolumento pagato nel periodo |
| Organo di amministrazione | Nessun compenso | Nessun compenso |
| Organo di revisione | Secondo tabella professionale | Secondo tabella professionale |

Volontari

La seguente tabella riporta il numero di persone che, a vario titolo e con operato gratuito, contribuiscono al benessere degli ospiti, partecipando a vari progetti ludico-ricreativi. Purtroppo nel 2020, a causa della pandemia, tali figure non sono state coinvolte in quanto la struttura era chiusa a persone esterne per motivi prudenziali così da proteggere gli ospiti dal virus.

| Volontari | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-------------------|------|------|------|------|
| Numero di persone | 0 | 8 | 9 | 10 |

Rimborsi spese ai volontari

La seguente tabella illustra alcuni dati rilevanti inerenti ai rimborsi spese pagati ai volontari durante l'esercizio 2020.

| Anno 2020 | | |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|
| Numero dei volontari che hanno usufruito di rimborsi spese | Ammontare complessivo dei rimborsi (**) | Rimborso medio (**) |
| Nessuno | Nessun rimborso | Nessun rimborso |
| (**) dati in euro | | |

Modalità di effettuazione rimborsi ai volontari a fronte autocertificazione

L'Ente non si è avvalso della facoltà prevista dall'articolo 17 del D. lgs. n. 117/2017 di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione.

[A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÀ⁹

A.5.1 Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività.

Come già più sopra indicato, l'Ente svolge attività di assistenza sociale e socio sanitaria concretamente effettuata tramite la gestione del *Centro Servizi* sito in Pieve di Soligo (TV) in via Ospedale n. 7, 10, 12 e 14.

Nel corso dell'esercizio 2020 l'Ente ha gestito il *Centro Servizi* ospitando una media di 104 ospiti residenziali, mentre il centro diurno, nei periodi in cui era aperto, ha ospitato mediamente n. 18 utenti giornalieri.

⁹OBIETTIVI e attività: informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli *output* risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati; per gli enti filantropici: elenco e importi delle erogazioni deliberate ed effettuate nel corso dell'esercizio, con l'indicazione dei beneficiari diversi dalle persone fisiche, numero dei beneficiari persone fisiche, totale degli importi erogati alle persone fisiche, elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

| Servizi prestati | | |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <i>Informazione richiesta</i> | <i>Informazione fornita</i> |
| | | <i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i> |
| A.5.a | Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione | La <i>Fondazione</i> svolge attività di interesse generale prevalentemente nell'ambito dell'assistenza sociale e dell'assistenza socio sanitaria nella gestione del Centro Servizi situato in Pieve di Soligo in via Ospedale n. 7, 10, 12 e 14, la cui capienza massima è di n. 131 posti dei quali 131 contrattualizzati e 123 accreditati. Nel medesimo sito il Centro Servizi ha attivato numerosi servizi tipici del modello del c.d. "C.S. aperto". |
| A.5.b | Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione | Anziani e adulti auto e non autosufficienti e/o con disagio sociale – le selezioni avvengono in base alle graduatorie ULSS o interna, a seconda dei servizi erogati |
| A.5.c | Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani | Assistenza socio sanitaria – Attività ludico ricreative |

| Servizi di Centro Servizi aperto | | |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <i>Informazione richiesta</i> | <i>Informazione fornita</i> |
| | | <i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i> |
| A.5.d | Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione | “Progetto benessere terza età” e servizio di comunità |
| A.5.e | Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione | Anziani e adulti auto e non autosufficienti e/o con disagio sociale – le selezioni avvengono in base a graduatorie interne e a seconda dei servizi erogati |
| A.5.f | Continuità e disponibilità del servizio di assistenza | Disponibile per l'intero anno, tuttavia nell'anno 2020 i servizi esterni sono rimasti sospesi a causa delle restrizioni normative dovute all'emergenza sanitaria pandemica |

A.5.2 beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.

Le seguenti tabelle illustrano alcune informazioni essenziali in merito agli ospiti, *stakeholders* fondamentali della *Fondazione*.

| Tipologia di ospiti del Centro Servizi | | |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <i>Informazione richiesta</i> | <i>Informazione fornita</i> |
| | | <i>(descrizione dell'utenza e dei suoi bisogni)</i> |
| A.5.g | Descrizione degli ospiti distinti per età e sesso | Gli utenti sono prevalentemente ospiti di sesso femminile e con un'età compresa tra i 60 e i 103 anni. |
| A.5.h | Descrizione dei bisogni di assistenza degli ospiti accolti | Gli ospiti hanno bisogni identificati prevalentemente negli ambiti socio-sanitario e sociale. |

| Attrattività dell'attività del Centro Servizi | | |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| | <i>Informazione richiesta</i> | <i>Informazione fornita</i> |
| | | <i>(verifica del grado di attrattività della Fondazione)</i> |
| A.5.i | Analisi degli ospiti per area geografica di provenienza | Regione Veneto |
| A.5.l | Numero di accoglimenti effettuati | 98 |
| A.5.m | Numero di ospiti in graduatoria con preferenza la Fondazione | 85 |

| Tipologia di utenti dei servizi del Centro Servizi aperto | | |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| | Informazione richiesta | Informazione fornita |
| | | (descrizione dell'utenza e dei suoi bisogni) |
| A.5.n | Scheda sintetica descrittiva degli utenti assistiti | Persone anziane auto e non autosufficienti. Benessere terza età, servizi di comunità |

All'interno dell'Ente esiste un **comitato di rappresentanza degli ospiti** che ha il compito di collaborare con la Fondazione per contribuire a migliorare i servizi erogati agli Ospiti.

Il comitato, nell'anno 2020, a causa della pandemia, non si è potuto riunire, tuttavia è sempre stato in contatto con la Fondazione attraverso il suo Presidente per essere sempre aggiornato sull'andamento del Centro Servizi.

Presenze degli ospiti alla fine di ogni esercizio divisi per sesso ed età

| Tipologia: ospiti residenziali | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------------|----------------|---------------|--------|----------------|---------------|--------|----------------|---------------|--------|----------------|---------------|--------|
| | | 2020 | | | 2019 | | | 2018 | | | 2017 | | |
| | | Donne | Uomini | Totale |
| A.5.s | Distinzione degli ospiti distinti per sesso | 75 | 30 | 105 | 79 | 26 | 105 | 69 | 27 | 96 | 74 | 24 | 98 |
| | | fino a 84 anni | 85 anni e più | Totale | fino a 84 anni | 85 anni e più | Totale | fino a 84 anni | 85 anni e più | Totale | fino a 84 anni | 85 anni e più | Totale |
| | Distinzione degli ospiti distinti per età | 45 | 60 | 105 | 36 | 69 | 105 | 35 | 61 | 96 | 35 | 63 | 98 |
| | | | | | | | | | | | | | |

Se l'Ente ha anche altri beneficiari diretti o indiretti darne atto

L'Ente non ha altri beneficiari diretti o indiretti differenti da quelli sopra citati.

L'attività posta in essere dall'Ente garantisce una importante risorsa per gli enti pubblici di riferimento, contribuendo all'erogazione di un servizio pubblico di particolare rilevanza sociale.

A.5.3. Obiettivi programmati e raggiungimento o mancato raggiungimento degli stessi

La Fondazione opera in un'ottica di continua ricerca del miglioramento delle proprie finalità operando verso l'ottenimento del massimo soddisfacimento dei propri *stakeholders*.

Con periodicità annuale vengono raccolti dati concernenti la **soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari** in merito ai servizi forniti. La stintesi, dinamica, dell'indice elaborato su base annuale è riassunto nella seguente tabella:

| Soddisfaccimento degli ospiti e dei loro famigliari | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | Informazione richiesta | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 |
| A.5.z | Analisi di soddisfazione dei familiari (indice 0 [min] - 100 [max]) | 91 | 87 | 84 | 90 | 89 | 89 | 89 | 90 | 89 | 88 |
| A.5.z | Analisi di soddisfazione degli ospiti (indice 0 [min] - 100 [max]) | 89 | 92 | 88 | 88 | 89 | 90 | 90 | 89 | 86 | 86 |

Le certificazioni di qualità, il codice etico e il modello organizzativo

La *Fondazione* non è in possesso di certificazione di qualità e non è dotata di un *Modello organizzativo di gestione e controllo* in base al D. lgs. n. 231/2001.

La *Fondazione* persegue e rispetta un codice di qualità interno per i servizi erogati.

Il sito internet della *Fondazione*, nell'apposita sezione "trasparenza", rende disponibili i dati obbligatori per legge.

A.5.4. Obiettivi programmati per il futuro

Fra le attività programmate e pianificate dal *Consiglio di Amministrazione* della *Fondazione* si evidenziano le seguenti:

- Codice etico interno
- Lavori per il risparmio energetico

Una sintesi degli obiettivi programmati per i prossimi due esercizi è contenuta nella seguente tabella distinguendo secondo un raggruppamento in tre tipologie di interventi:

| | 2021 | 2022 |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Obiettivi di intervento strutturale | | efficientamento energetico dell'ultimo fabbricato acquistato |
| Obiettivi di intervento organizzativo | | codice etico interno |
| Obiettivi di intervento assistenziale | riaprire tutti i vari servizi al territorio chiusi per l'emergenza sanitaria | codice etico interno |

Elementi e fattori rilevanti o di rischio nel raggiungimento dei risultati

I risultati di crescita dell'attività dell'*Ente* negli ultimi esercizi sono stati possibili anche grazie all'attività di ricerca operata dall'*Ente* con campagne di sensibilizzazione che hanno garantito l'approvvigionamento di mezzi finanziari per il consolidamento dell'attività.

Non possono essere minimizzati inoltre gli effetti negativi derivanti alla *Fondazione* in funzione del fenomeno generato dall'emergenza sanitaria da Covid-19. Gli sforzi, del resto già illustrati approfonditamente nella relazione al bilancio di esercizio, compiuti dalla *Fondazione* e dai suoi organi al fine di minimizzare i rischi sanitari a carico degli ospiti e del personale sono stati ampi e anzi dall'emergenza possono essere presi alcuni insegnamenti utili per il miglioramento in futuro dei servizi forniti.

A.5.5. Erogazioni filantropiche

Si dà atto che non sono state fatte elargizioni per finalità filantropiche e di beneficenza ad altri Enti del Terzo settore.

Non sono state inoltre erogate somme per finalità di beneficenza a persone fisiche.

[A.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA¹⁰

I dati di bilancio dell'ente sono indicati in questo paragrafo tramite alcune riclassificazioni utili ad evidenziare da un lato la composizione patrimoniale dell'*Ente* e, dall'altro, i risultati economici ottenuti.

| RICLASSIFICAZIONE DEL BILANCIO AL 31.12.2020 | | | | |
|----------------------------------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
| STATO PATRIMONIALE | | | | |
| | 31/12/2020 | 31/12/2019 | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
| ATTIVO | | | | |
| Immobilizzazioni materiali nette | 2.581.149 | 2.768.650 | 77,00% | 77,64% |
| TOTALE IMMOBILIZZATO | 2.581.149 | 2.768.650 | 77,00% | 77,64% |
| Rimanenze | 5.560 | 6.236 | 0,17% | 0,17% |
| Crediti | 304.533 | 429.707 | 9,08% | 12,05% |
| LIQUIDITA' DIFFERITE | 310.093 | 435.943 | 9,25% | 12,22% |
| Cassa e banche | 445.596 | 347.555 | 13,29% | 9,75% |
| LIQUIDITA' IMMEDIATE | 445.596 | 347.555 | 13,29% | 9,75% |
| RATEI E RISCONTI | 15.307 | 13.935 | 0,46% | 0,39% |
| ATTIVO | 3.352.145 | 3.566.083 | 100,00% | 100,00% |
| PASSIVO | | | | |
| Fondo di dotazione e riserve | 992.118 | 986.968 | 29,60% | 27,68% |
| Risultato d'esercizio | -45.789 | 5.156 | -1,37% | 0,14% |
| MEZZI PROPRI | 946.329 | 992.124 | 28,23% | 27,82% |
| FONDI RISCHI | 23.002 | 30.000 | 0,69% | 0,84% |
| FONDO TFR | 823.507 | 777.493 | 24,57% | 21,80% |
| Debiti entro l'anno | 629.008 | 648.239 | 18,76% | 18,18% |
| Debiti oltre l'anno | 598.786 | 745.786 | 17,86% | 20,91% |
| DEBITI | 1.227.794 | 1.394.025 | 36,63% | 39,09% |
| RATEI E RISCONTI | 331.513 | 371.441 | 9,89% | 10,44% |
| PASSIVO | 3.352.145 | 3.566.083 | 100,00% | 100,00% |

¹⁰Situazione economico-finanziaria: provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

L'Ente conferma l'assenza di patrimoni destinati a specifici affari.

| RICLASSIFICAZIONE DEL BILANCIO AL 31.12.2020 | | | | |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
| CONTO ECONOMICO | | | | |
| | 31/12/2020 | 31/12/2019 | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
| FATTURATO NETTO | 3.478.848 | 3.698.478 | 100,00% | 100,00% |
| Acquisti di beni e servizi | -886.473 | -1.096.648 | -25,48% | -29,65% |
| Variazione delle rimanenze | -676 | 1.603 | -0,02% | 0,04% |
| Altri costi operativi | -10.856 | -39.140 | -0,31% | -1,06% |
| VALORE AGGIUNTO | 2.580.843 | 2.564.293 | 74,19% | 69,33% |
| Spese personale | -2.236.370 | -2.139.227 | -64,28% | -57,84% |
| MARGINE OPERATIVO LORDO | 344.473 | 425.066 | 9,90% | 11,49% |
| Accantonamento TFR | -129.340 | -130.167 | -3,72% | -3,52% |
| Ammortamenti | -206.159 | -203.602 | -5,93% | -5,51% |
| RISULTATO OPERATIVO GESTIONE CARATTERISTICA | 8.974 | 91.297 | 0,26% | 2,47% |
| Proventi finanziari | 39 | 33 | 0,00% | 0,00% |
| RISULTATO OPERATIVO AZIENDALE | 9.013 | 91.330 | 0,26% | 2,47% |
| Oneri finanziari | -15.108 | -17.626 | -0,43% | -0,48% |
| RISULTATO DI COMPETENZA | -6.095 | 73.704 | -0,18% | 1,99% |
| Proventi e oneri straordinari | 0 | 0 | 0,00% | 0,00% |
| RISULTATO ANTE IMPOSTE | -6.095 | 73.704 | -0,18% | 1,99% |
| Imposte d'esercizio | -39.694 | -68.548 | -1,14% | -1,85% |
| RISULTATO D'ESERCIZIO | -45.789 | 5.156 | -1,32% | 0,14% |

Patrimonio immobiliare dell'ente

| Attivo immobilizzato | 2020 | % | 2019 | % | 2018 | % |
|-----------------------------------------|------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
| Immobilizzazioni immateriali | 0 | | 0 | | 0 | |
| Immobilizzazioni materiali | 2.581.149 | 100 | 2.768.650 | 100 | 2.923.615 | 100 |
| <i>di cui immobili</i> | 2.403.227 | | 2.570.263 | | 2.737.300 | |
| <i>di cui immobilizzazioni tecniche</i> | 177.922 | | 198.387 | | 186.315 | |
| Immobilizzazioni finanziarie | 0 | | 0 | | 0 | |
| Totale immobilizzazioni | 2.581.149 | 100 | 2.768.650 | 100 | 2.923.615 | 100 |

| Patrimonio "immobiliare" | 2020 | | 2019 | | 2018 | |
|---------------------------------------|-----------|----|-----------|----|-----------|----|
| | € | n. | € | n. | € | n. |
| Immobili posseduti dall'Ente | 2.403.227 | 3 | 2.570.263 | 3 | 2.737.300 | 3 |
| <i>di cui utilizzati direttamente</i> | 2.403.227 | 3 | 2.570.263 | 3 | 2.737.300 | 3 |

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

| Prospetto dei proventi per tipologia di erogatore | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| | Euro | Euro | Euro |
| Ospiti e utenti | 1.943.772 | 2.147.877 | 2.077.413 |
| Enti pubblici | 1.460.229 | 1.479.629 | 1.482.162 |
| Imprese e privati | 13.918 | 22.003 | 5.977 |
| 5 per mille | 3.196 | 1.216 | 1.392 |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La *Fondazione* provvede ad un'attività di raccolta fondi secondo varie modalità e cioè, in particolare:

- i. sensibilizzando gli *stakeholders* all'effettuazione degli adempimenti necessari per la devoluzione a favore della *Fondazione* stessa del c.d. 5 per mille,
- ii. effettuando raccolte fondi occasionali in occasione di alcune ricorrenze durante l'anno,
- iii. effettuando raccolte fondi occasionali tramite richiesta continuativa durante l'esercizio contattando i propri erogatori ed informandoli delle attività in corso.

Le erogazioni effettuate e ricevute nel 2020

| Oneri e proventi figurativi da erogazioni | Costi figurativi dell'esercizio - Euro (*) | Proventi figurativi dell'esercizio - Euro (*) | Inseriti nel rendiconto gestionale |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|
| Erogazioni in denaro | 0 | 17.114 | SI |
| Erogazioni di beni | 0 | 0 | SI |
| Erogazioni di servizi | 0 | 0 | SI |
| Totale già inserita nel rendiconto gestionale | 0 | 17.114 | |
| Erogazioni in denaro | 0 | 0 | NO |
| Erogazioni di beni | 0 | 0 | NO |
| Erogazioni di servizi | 0 | 0 | NO |
| Totale non inserita nel rendiconto gestionale | 0 | 0 | |

(*) per la valorizzazione delle erogazioni in natura sono utilizzati i criteri indicati dall'articolo 3 del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 28 novembre 2019

Quantificazione dell'apporto del volontariato

L'eventuale apporto del volontariato è quantificato sulla base delle ore prestate dal medesimo applicando un costo standard quantificato dal contratto collettivo di riferimento utilizzato per i lavoratori dipendenti; come sopra evidenziato, nel 2020, non si è potuto usufruire del servizio a causa dell'emergenza epidemiologica.

Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Si informa che non ci sono criticità emerse nella gestione se non per l'emergenza pandemica in corso, per la quale sono state messe in campo le dovute azioni per il suo contenimento.

[A.7] ALTRE INFORMAZIONI¹¹

Indicazioni su contenziosi e sulle controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La seguente tabella illustra l'ambito delle controversie che interessano la *Fondazione*.

| Tipo di controversia | Ammontare complessivo del contenzioso |
|--------------------------------------------|---------------------------------------|
| Contenzioso giuslavoristico | Nessun contenzioso |
| Contenzioso tributario e previdenziale | Nessun contenzioso |
| Contenzioso civile, amministrativo e altro | Nessun contenzioso |

Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente

Nella seguente tabella sono indicate alcune informazioni concernenti l'impegno ambientale della *Fondazione* nell'ambito dell'esercizio delle proprie attività.

| Presenza o meno, con riferimento all'Ente, del parametro di attenzione ambientale | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| | SI | NO |
| Politica, obiettivi e struttura organizzativa | | |
| Strategie, politiche e obiettivi in relazione all'impatto ambientale | X | |
| Adesione dell'ente a policy ambientali | | X |
| Adesione a iniziative terze mondiali, nazionali e locali | X | |
| Esistenza di un documento aziendale di natura ambientale | | X |
| Figure aziendali operanti nel contesto della tutela ambientale | X | |
| Spese ordinarie in conto economico in relazione alla gestione del proprio impatto ambientale | X | |

¹¹ Altre informazioni: indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico («Informazioni ambientali») prima delle «altre informazioni», per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione, ecc.; informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| Spese per investimenti in relazione alla gestione del proprio impatto ambientale | X | |
| Aree di impatto | | |
| Incidenza dei costi dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato sul totale dei costi dei materiali | X | |
| Iniziative volte a ridurre i consumi di acqua | X | |
| Iniziative volte a ridurre i consumi di energia o a introdurre fonti di energia rinnovabile | X | |
| Iniziative volte a ridurre l'impatto dei trasporti | | X |
| Iniziative volte a ridurre l'impatto dei rifiuti | X | |
| Prodotti e servizi | | |
| Iniziative intraprese dall'ente che tengano in considerazione gli impatti ambientali dei servizi forniti | X | |

Costi indicatori di impatto ambientale

| Indicatore | Esercizio 2020 | Esercizio 2019 |
|------------------------------|----------------|----------------|
| | Euro | Euro |
| Consumo di energia elettrica | 30.639 | 37.581 |
| Consumo di acqua | 12.754 | 13.044 |
| Consumo di gas | 29.152 | 27.281 |
| Smaltimento di rifiuti | 27.532 | 27.133 |

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti

L'Ente in questi ultimi anni ha cercato di essere sensibile ai temi ambientali adoperandosi a mettere in atto procedure o acquisti utili all'ambiente stesso, tra cui l'utilizzo di prodotti non impattanti, il mantenimento e la manutenzione dell'impianto fotovoltaico, l'utilizzo di carta riciclata in alcuni ambiti, il recupero dell'acqua piovana per l'irrigazione, l'installazione dell'impianto di refrigeramento, l'uso del Sistema New Penelope, il compattamento dei rifiuti e, non da ultimo, l'uso dell'edificio adibito al Centro Diurno a suo tempo costruito in base ai criteri della "casa-clima".

Altre informazioni di natura non finanziaria inerenti agli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione

La Fondazione opera in un contesto territoriale dove all'interno del proprio Comune non ci sono altre case di riposo, tuttavia nei paesi limitrofi esistono ulteriori realtà simili che vanno a completare l'offerta per la zona circostante.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

La gestione della Fondazione e l'approvazione del bilancio vengono gestite dal Consiglio di Amministrazione composto da un massimo di sette membri. Per ulteriori informazioni si rimanda al punto [A.3] Struttura, governo e amministrazione.

[A.8] MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO^{12 13}

L'*organo di controllo*, nel corso dell'esercizio, ha verificato, attraverso l'analisi dei documenti contabili ed amministrativi, nonché mediante colloqui con i soggetti interessati, il rispetto delle norme specifiche previste in materia di *Fondazioni* e di ETS ai sensi del D. Lgs. n. 117/2017, all'esito delle predette verifiche, l'*Organo di controllo* nella presente relazione al *Bilancio Sociale*, può attestare:

¹² Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti): l'art. 10, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 per le imprese sociali e l'art. 30, comma 7 del codice del Terzo settore per gli altri enti del Terzo settore prevedono che l'organo di controllo eserciti compiti di monitoraggio sui seguenti aspetti: a) per le imprese sociali, ad esclusione delle cooperative sociali alle quali non sono applicabili le disposizioni di cui all'art. 10 del decreto legislativo n. 112/2017, osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 112/2017 in materia di svolgimento da parte dell'impresa, in via stabile e principale, delle attività di cui all'art. 2, comma 1, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio; per «via principale» deve intendersi che i relativi ricavi siano superiori al 70% dei ricavi complessivi dell'impresa sociale; oppure delle attività in cui siano occupati in misura non inferiore al trenta per cento dei lavoratori appartenenti ad una delle tipologie di cui all'art. 2, comma 4, lettere a) e b) secondo le modalità di calcolo di cui al comma 5, secondo periodo; perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione di utili ed avanzi di gestione esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili (14), avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 3, comma 2, lettere da a) a f) e fatta salva la possibilità di destinare parte degli utili ad aumenti gratuiti del capitale sociale o a erogazioni gratuite in favore di enti del Terzo settore ai sensi e con i limiti di cui all'art. 3, comma 3; struttura proprietaria e disciplina dei gruppi, con particolare riferimento alle attività di direzione e coordinamento di un'impresa sociale da parte di soggetti di cui all'art. 4, comma 3; coinvolgimento dei lavoratori degli utenti e di altri soggetti direttamente interessati alle attività (15), con riferimento sia alla presenza e al rispetto di eventuali disposizioni statutarie, sia alla esplicitazione delle forme e modalità di coinvolgimento in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 11, comma 3 (vedi anche punto 3, «Struttura, governo e amministrazione» del presente paragrafo) (16) adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti e rispetto del parametro di differenza retributiva massima di cui all'art. 13, comma 1; rispetto delle prescrizioni relative ai volontari (tenuta di apposito registro, divieto di utilizzare un numero di volontari superiori a quello dei lavoratori, obblighi assicurativi); b) per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: art. 5, 6, 7 e 8); esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore; rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore; perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e); il bilancio sociale dovrà pertanto dare conto del monitoraggio posto in essere per ciascuno dei punti sopra indicati e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

¹³A) Per le imprese sociali (ad eccezione delle cooperative sociali)

L'*organo di controllo*, nel corso dell'esercizio, ha verificato, attraverso l'analisi dei documenti contabili ed amministrativi, nonché mediante colloqui con i soggetti interessati, il rispetto delle norme specifiche previste per le imprese sociali; in dettaglio, all'esito delle predette verifiche, l'*organo di controllo*, nella propria relazione al *Bilancio sociale*, ha potuto attestare:

- ✓ che l'impresa ha svolto in via stabile e principale le attività di cui all'art.2, comma 1, del D. Lgs.n.112/2017;
- ✓ che l'incidenza dei ricavi derivanti dalle anzidette attività risulta superiore al 70% dei ricavi complessivi dell'impresa sociale; (*oppure*: che nelle attività svolte in via stabile e principale sono occupati, con una percentuale non inferiore al 30%, lavoratori appartenenti ad una delle tipologie di cui all'art.2, comma 4, lettere a) e b), secondo le modalità di calcolo di cui al comma 5, secondo periodo, del D. Lgs. n. 112/2017);
- ✓ che l'impresa sociale non persegue finalità di lucro; tale condizione risulta dai seguenti elementi:
 - gli utili/avanzi di gestione sono stati destinati esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o ad incremento del patrimonio;
 - è stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve;
- ✓ che l'impresa sociale non è sottoposta ad attività di direzione e controllo; (*oppure*: che l'impresa sociale è sottoposta ad attività di direzione e controllo esercitata da --- e che tale attività non rientra nel divieto previsto dall'art.4, comma 3, del D. Lgs. n.112/2017);
- ✓ che sono state rispettate le modalità, previste dallo statuto e dalle linee guida Ministeriali, di coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e degli altri soggetti direttamente interessati alle attività svolte dall'impresa sociale; (punto non applicabile alle cooperative a mutualità prevalente ed agli enti ecclesiastici civilmente riconosciuti);
- ✓ che risultano rispettati i parametri previsti dall'art.13, comma 1, del D. Lgs. n. 112/2017, in riferimento all'adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti e della retribuzione annua lorda corrisposta dall'impresa sociale, nonché risultano rispettate le prescrizioni relative ai volontari.

-
- ✓ che la *Fondazione* ha svolto in via esclusiva o principale una o più attività tra quelle previste dall'articolo 5, comma 1, del D. Lgs. n. 117/2017, nonché, eventualmente, di attività diverse purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità definiti dal DM di cui all'articolo 6 del D. Lgs. 117/2017;
 - ✓ che nell'attività di raccolta fondi, la *Fondazione* ha rispettato i principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori ed il pubblico, in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'articolo 7, comma 2, del D. Lgs. n. 117/2017;
 - ✓ che la *Fondazione* non persegue finalità di lucro; tale condizione risulta dai seguenti elementi:

- il patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, quali ricavi, rendite, proventi ed entrate comunque denominate, è destinato esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria;
- è stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve, tenendo altresì conto di quanto stabilito dall'art. 8, comma 3, lettere da a) ad e) del D. Lgs. n. 117/2017.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'organo competente della Fondazione in data 31 Maggio 2021 e verrà reso pubblico tramite il sito internet dell'ente e con il deposito presso il RUNTS (da quando sarà operativo).

Il Legale Rappresentante

Roccatelli Francesco

